



План МБУК «ОДБ» по устранению недостатков,

выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| В ходе проверки организации были выявлены недостатки в функционировании следующих способов коммуникации с получателями услуг. Рекомендация: необходимо обеспечить возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры с помощью онлайн-анкеты | Обеспечить возможность выражения получателями услуг организацией культуры: — разместить на сайте МБУК «ОДБ» онлайн-анкету, обеспечивающую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры. | I квартал 2025 г. | Боровкова Тамара Леонидовна, заместитель директора по основной деятельности | | |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|---|---|------------------------------|---|--|--|
| <p>Для повышения уровня комфортности необходимо обеспечить следующие условия: наличие и достаточность гардероба</p> | <p>Обеспечить наличие и достаточность гардероба в детской библиотеке №6 по адресу г. Тольятти, ул. Носова, 21: — установить в гардеробе не менее 11 вешалок (по 7 крючков на каждой) для 77 посетителей одновременно находящихся в библиотеке</p> | <p>I квартал 2025 г.</p> | <p>Демина Вероника Витальевна, заместитель директора по обеспечению и развитию деятельности</p> | | |
|---|---|------------------------------|---|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---|--|-------------------------------|---|--|--|
| <p>Для обеспечения доступной среды для маломобильных получателей услуг необходимо оборудовать помещения и территорию организации следующими элементами: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> | <p>Рассмотреть возможность наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: — направить обращения в департамента дорожного хозяйства и транспорта администрации г.о. Тольятти, МКУ «Центр организации дорожного движения городского округа Тольятти», в управляющую компанию ООО «ДЖКХ» для оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов в детской библиотеке №6 по адресу г. Тольятти, ул. Носова, 21</p> | <p>IV квартал 2025 г.</p> | <p>Демина Вероника Витальевна, заместитель директора по обеспечению и развитию деятельности</p> | | |
|---|--|-------------------------------|---|--|--|