

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «ОДБ»

В.А. Ухова

подпись

2022 г.



П Л А Н

муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Тольятти «Объединение детских библиотек» по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг Центральной детской библиотеки имени А.С. Пушкина в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не функционирует интернет-сервис сайта учреждения – ответ на запрос не был получен	Обеспечить контроль за взаимодействием с посетителями библиотеки на площадке интернет-сервиса библиотеки	14.02.2022	Боровкова Тамара Леонидовна, заместитель директора по основной деятельности	На данный момент разработан улучшенный интернет-сервис обратной связи «Задай вопрос» на сайте учреждения, ведётся его апробация. В открытом доступе будет доступен не позднее 14.02.2022	
II. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотреть возможность выделения места на служебной стоянке библиотеки.		Демина Вероника Витальевна, заместитель директора по обеспечению и развитию деятельности	Центральная детская библиотека им. А.С. Пушкина располагается в многоквартирном жилом доме и не имеет в собственности прилегающей территории, в том числе служебной стоянки. В связи с этим выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов не представляется возможным.	

Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Рассмотреть возможность оборудования помещения библиотеки указанными элементами доступной среды.		Демина Вероника Витальевна, заместитель директора по обеспечению и развитию деятельности	<p>Центральная детская библиотека имени А.С. Пушкина располагается на одном этаже, в связи с этим адаптированные лифты не требуются.</p> <p>Входная зона библиотек оборудована пандусом (в соответствии с СП 59.13330.2021 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»), перилами и поручнями.</p> <p>Дверные проёмы библиотеки доступны для лиц с ОВЗ: дверной проём входной группы – 1,2 м, дверные проемы в помещении – 0,9 м., дверной проём в адаптированном санузле – 1,2 м.</p> <p>В связи с этим дополнительное оборудование помещений библиотеки адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами не требуется.</p>	
Отсутствует сменное кресло-коляска	Рассмотреть возможность приобретения отсутствующего оборудования.	2023 год	Демина Вероника Витальевна, заместитель директора по обеспечению и развитию деятельности	Производится изучение рынка специализированного оборудования для инвалидов. Не позднее мая 2022 года заявка на приобретение сменного кресла-коляски будет подана в муниципальную программу «Формирование беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры на территории городского округа Тольятти»	
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотреть варианты решения проблемы с обеспечением услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	По мере обращения пользователей	Боровкова Тамара Леонидовна, заместитель директора по основной деятельности	На данный момент жалоб и обращений пользователей о необходимости сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в учреждении не поступало. При возникновении необходимости проведения мероприятий с предоставлением услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) будет рассматриваться вопрос о заключении договора на дистанционные услуги по сурдопереводу для инвалидов по слуху государственного бюджетного учреждения Самарской области «Сурдоцентр».	